

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
KHÁCH HÀNG CẤP NƯỚC BẾN LỨC -
THANH TOÁN QUA PAYOO**

NỘI DUNG CHI TIẾT

I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

Payoo là sản phẩm của công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, Nước, Điện thoại, Internet, Truyền hình cáp, Dịch vụ Tài chính, Bảo hiểm,... Thông qua hệ thống Payoo, khách hàng **Cấp Nước Bến Lức** có thể thanh toán dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, đã kết nối với Payoo.

- **Head office:** Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Bến Nghé, quận 1, HCM
- **Điện thoại:** (028) 39 117 147
- **Hotline:** 1900 54 54 78
- **Website:** www.payoo.vn

II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN




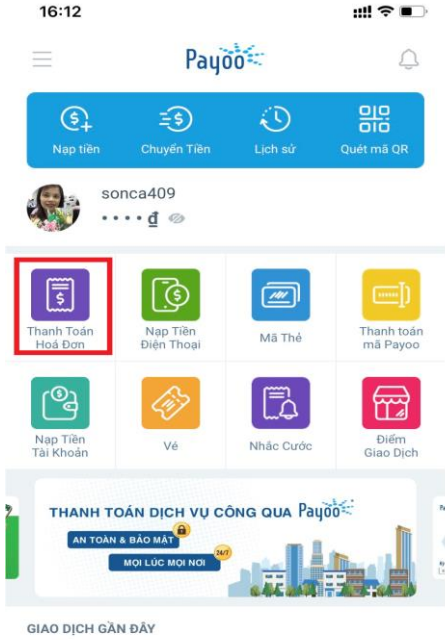
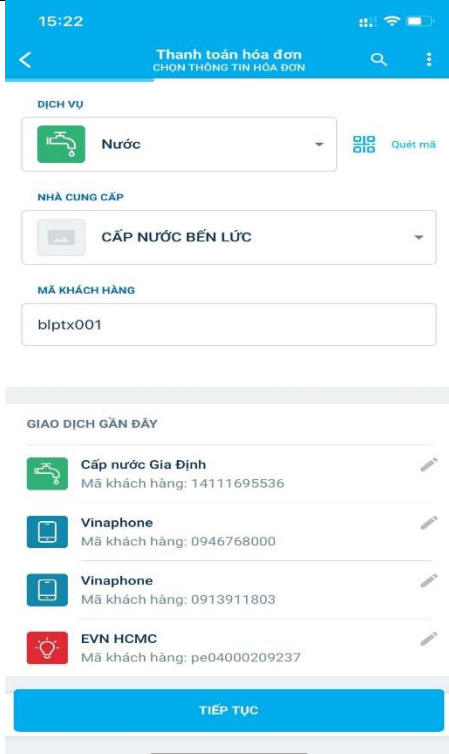
THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC DỄ DÀNG QUA ỨNG DỤNG DI ĐỘNG PAYOO

Từ nay, khách hàng có thể thanh toán trực tuyến tiền Nước dễ dàng, nhanh chóng và bất cứ lúc nào qua ứng dụng Payoo.

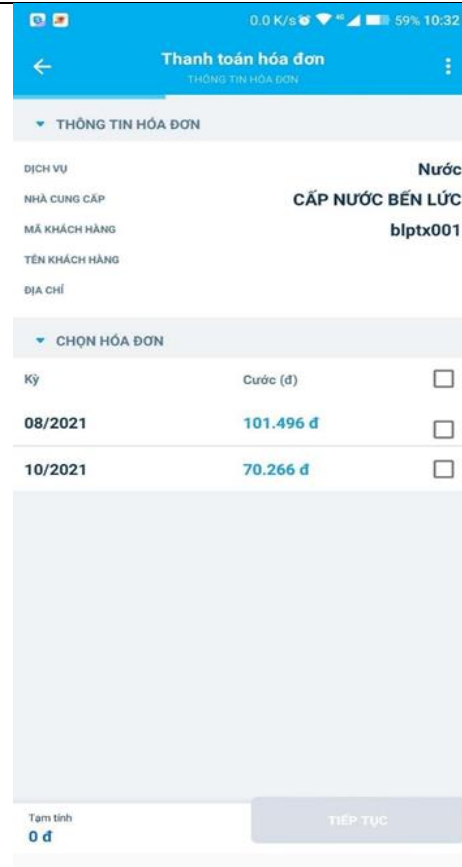


The image is a promotional graphic for the Payoo mobile application. On the left, a white smartphone displays the app's interface. To the right, the Payoo logo and website address are shown. Below this, the text 'NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THANH TOÁN CƯỚC' is displayed. Underneath, six icons represent different services: a lightbulb for 'Điện', a water tap for 'Nước', a telephone for 'Điện Thoại', a TV for 'Truyền Hình', an '@' symbol for 'Internet', and a dollar sign for 'Tài Chính'. At the bottom right, the hotline number '1900 54 54 78' is provided.

A - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG PAYOO

<p>Bước 1: Khách hàng vào App Store hoặc Google Play hoặc quét QR code để tải về ứng dụng Payoo</p>	 <p>Quét QR code</p> <p>hoặc</p>  
<p>Bước 2: Mở ứng dụng Payoo, Chọn mục “Thanh toán Hóa đơn”</p>	 <p>The screenshot shows the Payoo app interface. At the top, there are navigation icons for 'Nạp tiền', 'Chuyển Tiền', 'Lịch sử', and 'Quét mã QR'. Below this is a user profile section for 'sonca409'. A grid of service icons is displayed, with 'Thanh Toán Hóa Đơn' (Bill Payment) highlighted with a red box. Other icons include 'Nạp Tiền Điện Thoại', 'Mã Thẻ', 'Thanh toán mã Payoo', 'Nạp Tiền Tài Khoản', 'Vé', 'Nhắc Cuộc', and 'Điểm Giao Dịch'. A banner at the bottom promotes 'THANH TOÁN DỊCH VỤ CÔNG QUA Payoo' with a 'TIẾP TỤC' button.</p>
<p>Bước 3: Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm: + Dịch vụ: chọn “NƯỚC” + Nhà cung cấp: chọn “Cấp Nước Bến Lức” + Nhập Số danh bộ</p> <p>Chọn Tiếp tục</p>	 <p>The screenshot shows the 'Thanh toán hóa đơn' (Bill Payment) screen. It has a search bar at the top. Below, there are dropdown menus for 'DỊCH VỤ' (set to 'Nước') and 'NHÀ CUNG CẤP' (set to 'CẤP NƯỚC BẾN LỨC'). A text field for 'MÃ KHÁCH HÀNG' contains 'blptx001'. Below these fields is a list of service providers under the heading 'GIAO DỊCH GẦN ĐÂY': 'Cấp nước Gia Định' (Mã khách hàng: 14111695536), 'Vinaphone' (Mã khách hàng: 0946768000), 'Vinaphone' (Mã khách hàng: 0913911803), and 'EVN HCMC' (Mã khách hàng: pe04000209237). A blue 'TIẾP TỤC' button is at the bottom.</p>

Bước 4: Kiểm tra thông tin và chọn Kỳ thanh toán → chọn “Tiếp tục”
Chọn hình thức thanh toán “Ví điện tử”



Thanh toán hóa đơn
THÔNG TIN HÓA ĐƠN

DỊCH VỤ: Nước
NHÀ CUNG CẤP: CẤP NƯỚC BẾN LỨC
MÃ KHÁCH HÀNG: blptx001
TÊN KHÁCH HÀNG:
ĐỊA CHỈ:

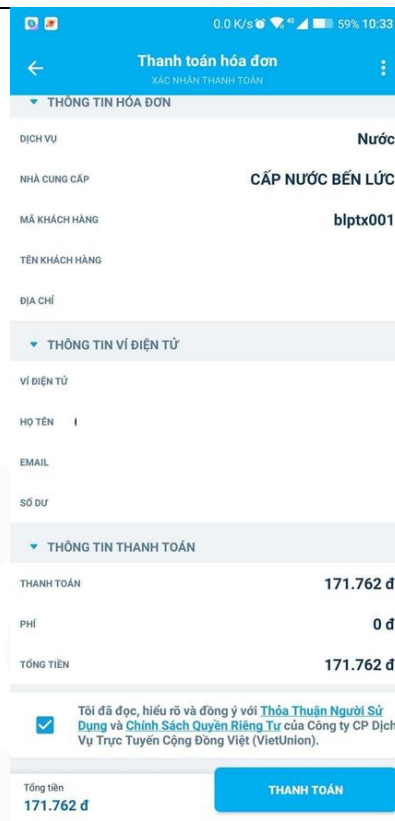
CHỌN HÓA ĐƠN

Kỳ	Cước (đ)	<input type="checkbox"/>
08/2021	101.496 đ	<input type="checkbox"/>
10/2021	70.266 đ	<input type="checkbox"/>

Tạm tính: 0 đ

TIẾP TỤC

Bước 5: Kiểm tra thông tin → chọn “Thanh toán”
Màn hình xác nhận thanh toán thành công.



Thanh toán hóa đơn
XÁC NHẬN THANH TOÁN

DỊCH VỤ: Nước
NHÀ CUNG CẤP: CẤP NƯỚC BẾN LỨC
MÃ KHÁCH HÀNG: blptx001
TÊN KHÁCH HÀNG:
ĐỊA CHỈ:

THÔNG TIN VÍ ĐIỆN TỬ

VÍ ĐIỆN TỬ:
HỌ TÊN:
EMAIL:
SỐ DƯ:

THÔNG TIN THANH TOÁN

THANH TOÁN	171.762 đ
PHÍ	0 đ
TỔNG TIỀN	171.762 đ

Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với **Thỏa Thuận Người Sử Dụng** và **Chính Sách Quyền Riêng Tư** của Công ty CP Dịch Vụ Trực Tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion).

Tổng tiền: 171.762 đ

THANH TOÁN



Thanh toán thành công
THANH TOÁN THÀNH CÔNG

Thanh toán thành công
Hệ thống đã gửi email thông báo đến Bạn.
Cảm ơn Bạn đã sử dụng dịch vụ.

DỊCH VỤ: Nước
NHÀ CUNG CẤP: CẤP NƯỚC BẾN LỨC
MÃ GIAO DỊCH: PY211105103339CNBENLUC
TỔNG TIỀN: 171.762 đ

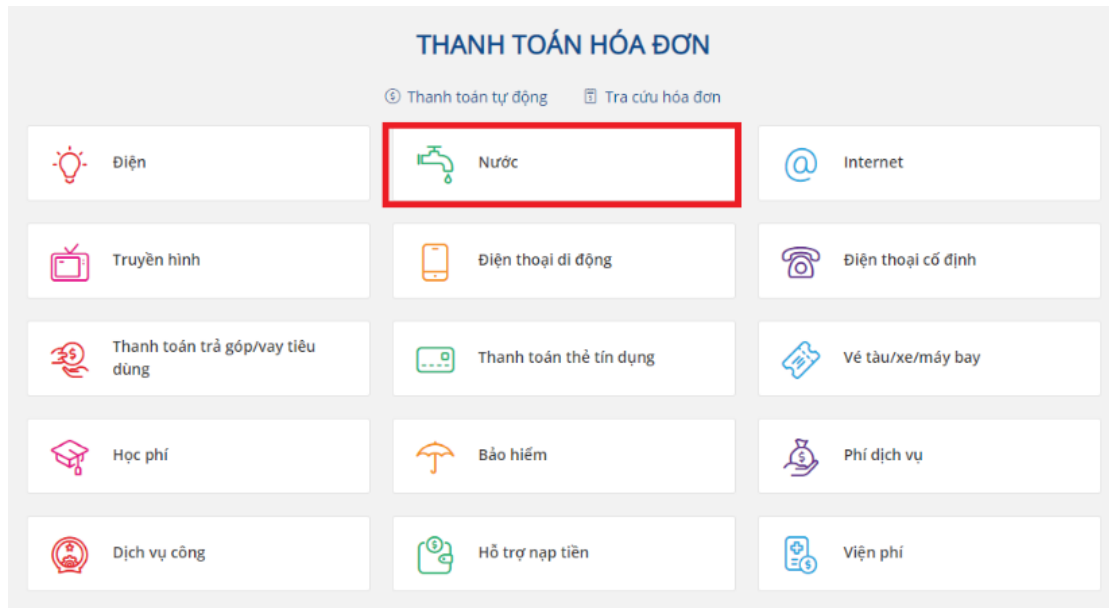
VỀ TRANG CHỦ

KẾT THÚC

B - THANH TOÁN QUA WEBSITE WWW.PAYOO.VN

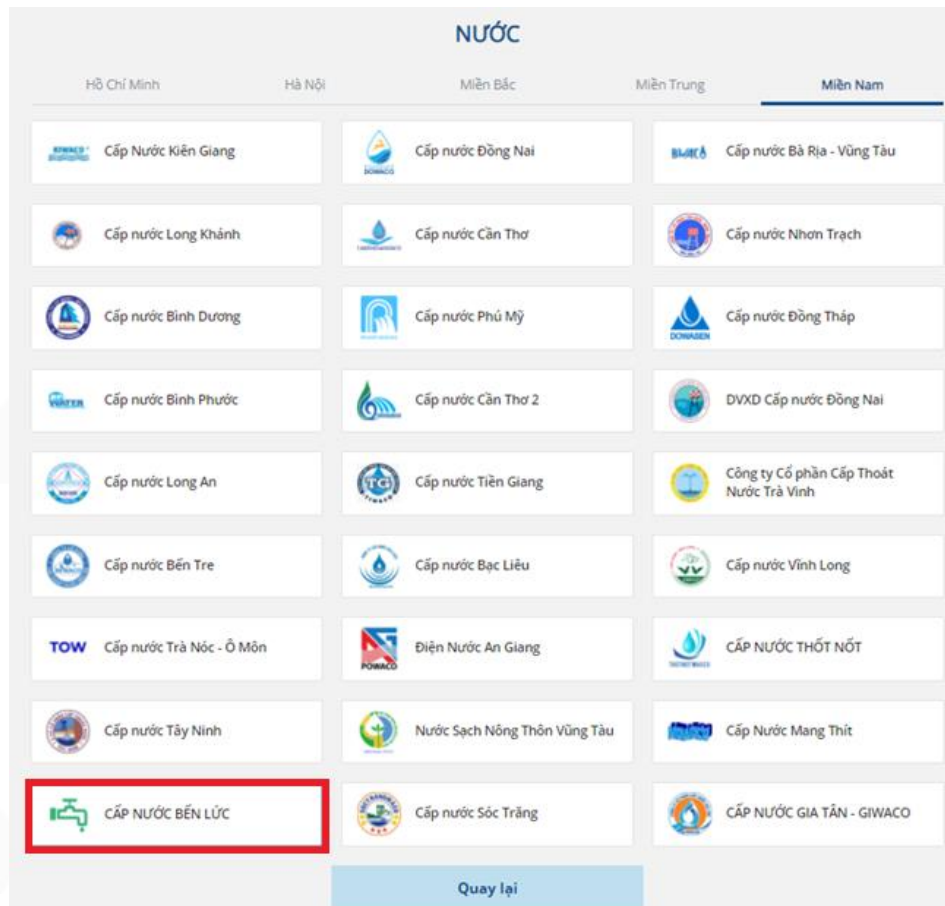
Bước 1:

- + Truy cập website: www.bill.payoo.vn/
- + Chọn mục “Nước”



Bước 2:

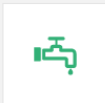
- + Chọn Nhà cung cấp “Cấp Nước Bến Lức”





Bước 3:

- + Nhập thông tin “Mã Khách hàng” và “Mã xác nhận”
- + Chọn “Tiếp tục”

CẤP NƯỚC BẾN LỨC



Mã khách hàng


Mã xác nhận
  

Khu vực hỗ trợ: Huyện Bến Lức - Tỉnh Long An.

Quay lại Tiếp tục

Payoo cung cấp các hình thức thanh toán sau:

VÍ ĐIỆN TỬ PAYOO



Bước 4:

- + Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình, chọn “Kỳ thanh toán”

CẤP NƯỚC BẾN LỨC



Mã khách hàng **BLPTX083**

Họ tên

Địa chỉ

Danh sách hóa đơn tìm thấy:

<i>Kỳ</i> 08/2021	<i>Số tiền thanh toán</i> 62,459	
<i>Kỳ</i> 10/2021	<i>Số tiền thanh toán</i> 46,844	

Quay lại Tiếp tục

Bước 5:

- + Nhập số điện thoại của Khách hàng, chọn hình thức thanh toán Ví điện tử

CẤP NƯỚC BẾN LỨC



Mã khách hàng **BLPTX083**
Họ tên
Địa chỉ

Xác nhận thanh toán

Kỳ	Số tiền
08/2021	62,459
Kỳ	Số tiền
10/2021	46,844

Thanh toán **109,303 đ**

Phí dịch vụ **0 đ**

Tổng tiền thanh toán **109,303 đ**

(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán

0901111111|

Chọn hình thức thanh toán

Ví điện tử Payoo



Mã đơn hàng **PY211104144591CNBENLUC** ⓘ

Số tiền **109.303 đ**

VÍ ĐIỆN TỬ PAYOO

Tên đăng nhập/Số điện thoại

Mật khẩu

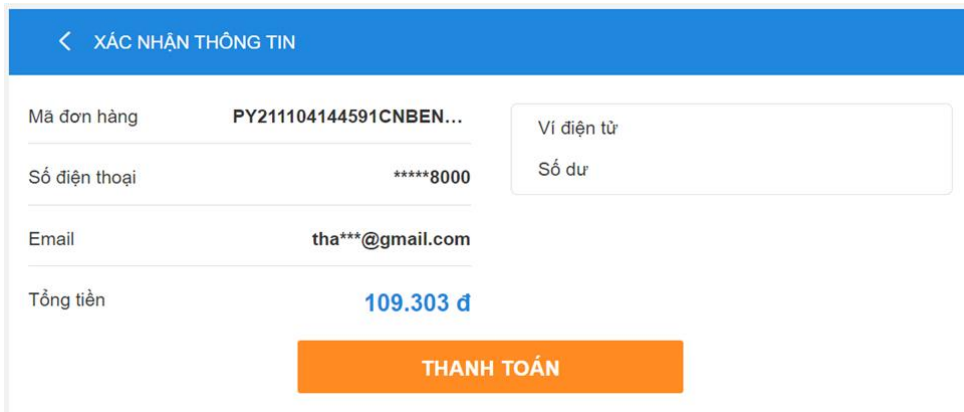
Mã an toàn

bew6s7

ĐĂNG NHẬP

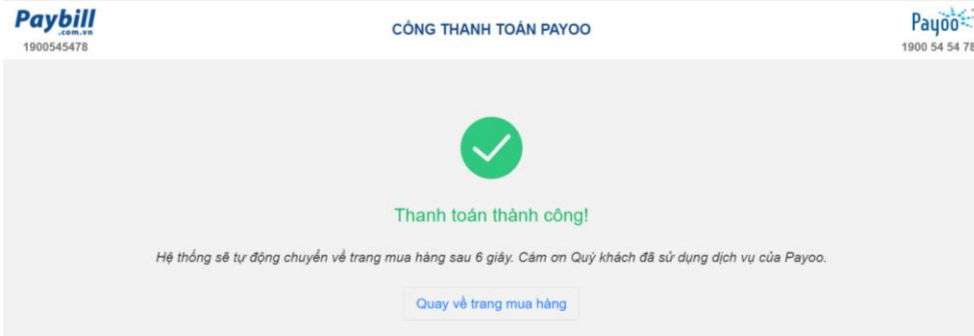
Bước 6:

+ Chọn “Thanh toán”



Bước 7:

+ Màn hình xác nhận thanh toán thành công.



KẾT THÚC.

C- THANH TOÁN TRỰC TIẾP TẠI CÁC CỬA HÀNG CỦA PAYOO

Bước 1: Khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn tiền nước đến các Cửa hàng đại lý của Payoo gần nhất để giao dịch.

Bước 2: Khách hàng cung cấp thông tin **Mã Khách hàng** cần thanh toán tiền nước của Cấp Nước Bến Lức cho Nhân viên cửa hàng

Bước 3: Nhân viên tại cửa hàng thực hiện truy vấn trên hệ thống và thông báo đến Khách hàng số tiền cần thanh toán.

Khách hàng xác nhận các thông tin hóa đơn với Nhân viên cửa hàng.

Bước 4: Khách hàng cung cấp **Số điện thoại** cho Nhân viên để liên lạc trong trường hợp cần hỗ trợ sau khi thanh toán.

Bước 5: Thanh toán tiền mặt cho Nhân viên cửa hàng và nhận biên nhận thanh toán.

Lưu ý: Khách hàng phải giữ **Biên nhận** trong trường hợp sai sót để khiếu nại.



TÊN ĐẠI LÝ VIETUNION_PO55
 ĐỊA CHỈ 35 NGUYỄN HUỆ P. BẾN
 NGHỆ Q. 1, TP HCM
 ĐIỆN THOẠI 1900545478

MA GD: P1511712000275
BIÊN NHẬN THANH TOÁN

DỊCH VỤ NƯỚC
 NHÀ CUNG CẤP BẾN LỨC
 KÝ 08/10/2021
 MÃ KHÁCH HÀNG BLPTX088
 TÊN KHÁCH HÀNG LÊ THỊ HỒNG LAN
 ĐỊA CHỈ BÀ CHÁNH THÁ
 THANH TOÁN TẠI QUẦY
 NGÀY 04/11/2021 15:10:54
 THU NGÃN 0001
 SỐ TIỀN 288 874 Đ

TỔNG:.....288.874 Đ

SỐ ĐIỆN THOẠI KHÁCH HÀNG 0977065731

KÝ TÊN: _____
 TÔI XÁC NHẬN ĐÃ THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN

QUÝ KHÁCH CÓ THỂ KIỂM TRA THÔNG TIN
 GIAO DỊCH TRONG VÒNG 7 NGÀY TẠI ỨNG DỤNG
 PAYOO(PAYOOAPP)VỚI MÃ TRUY VẤN 275P1511712

MỌI THẮC MẮC VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE
 CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC VÀ DỊCH VỤ ĐÔ THỊ
 BẾN LỨC. 0272 38911110

WELCOME TO VIETUNION
 (LÊN GIAO KHÁCH HÀNG)



11443881663-288874

KẾT THÚC

D - THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO

Để có thể thanh toán hóa đơn tiền nước qua Internet Banking/ Mobile Banking của Ngân hàng, Khách hàng phải có đủ các điều kiện sau:

- Có tài khoản ngân hàng và đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking
- Trong tài khoản còn đủ số dư để thanh toán hóa đơn nước.

Bước 1:

- + Truy cập website Internet Banking hoặc ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng
- + Nhập tên truy cập, mật khẩu và mã kiểm tra

Bước 2:

- + Chọn mục “Thanh toán hóa đơn” trên giao diện màn hình/ ứng dụng

Bước 3:

Chọn lần lượt các trường thông tin:

- + Dịch Vụ: Hóa đơn tiền nước
- + Nhà cung cấp Dịch vụ: Cấp Nước Bến Lức
- + Nhập thông tin Số Danh bộ
- + Chọn Xác nhận

Bước 4:

- + Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình
- + Nhập mã OTP từ tin nhắn gửi vào số điện thoại đăng ký Internet Banking/ Mobile Banking
- + Nhập mã kiểm tra
- + Chọn Xác nhận

Bước 6:

- + Màn hình xác nhận Thanh toán thành công, tiếp tục chọn **In Biên Lai**.

KẾT THÚC.

E - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO

1/ TẢI VÀ ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG

Bước 1: Tải ứng dụng có liên kết với Payoo (VinID, Zalopay, Sendo, Grab...) trên Apple Store và Google Play → Tiến hành cài đặt.

Bước 2: Kích hoạt ví và đăng ký số điện thoại.

Bước 3: Xác thực mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký.

2/ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG VÀ NẠP TIỀN VÀO VÍ

Bước 1: Liên kết thẻ Ngân hàng và nhập thông tin thẻ.

Bước 2: Tiến hành nạp tiền vào ví điện tử của ứng dụng.

Bước 3: Chọn số tiền muốn nạp (theo gợi ý mặc định hoặc chủ động nhập số), nhập mã bảo mật hoặc FaceID để xác nhận → nạp tiền vào ví.

3/ THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Bước 1: Trên màn hình trang chủ, chọn “Hóa đơn” → “Nước” → “Cấp Nước Bến Lức”

Bước 2: Nhập Số Danh bộ → xác nhận thông tin

Bước 3: Kiểm tra thông tin hóa đơn → “Thanh toán”

Bước 4: Sau khi thanh toán thành công, Khách hàng có thể xem lại chi tiết giao dịch trong phần “Lịch sử thanh toán”.

KẾT THÚC

III. CÁC LƯU Ý:

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu Giao Dịch Viên xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số **Hotline 1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn .
 - + Thời gian hoạt động của số **Hotline 1900 54 54 78 (Thứ 2 đến Chủ nhật: 07:00 đến 22:00)**
- Mọi thắc mắc liên hệ hotline Cấp Nước Bến Lức: 0272. 38911110.