

Số: ~~1908~~/TB-ĐTBL

Bến Lức, ngày 20 tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO

“về việc thay đổi hợp đồng dịch vụ cấp nước theo mẫu”

- Căn cứ thông báo số : 3239/TB-SCT ngày 18/10/2021 về việc chấp nhận đăng ký lại hợp đồng cấp nước theo mẫu của Sở công thương.

- Nay Công ty cổ phần cấp nước và dịch vụ đô thị Bến Lức thông báo đến khách hàng một số thông tin cần bổ sung trong hợp đồng dịch vụ cấp nước, cụ thể như sau:

1. Phương thức thanh toán: bổ sung thêm các kênh thu hộ tiền nước

- Nhờ thu qua Ngân hàng Agribank, vietcombank, viettinbank
- Trích tự động qua tài khoản ATM
- Qua các ứng dụng: Bankplus, VNPT Pay, Viettel Pay, PAYOO, internet/mobile banking...

- Nộp tiền mặt tại các điểm thu: Bách hóa xanh, thẻ giới di động, Ngân hàng, văn phòng Công ty....

2. Các hình thức sử dụng nước bất hợp pháp

- Dùng nước lấy thẳng từ hệ thống cấp nước không qua đồng hồ đo nước do Công ty lắp đặt.

- Làm sai lệch kết quả đo đếm của đồng hồ đo nước: phá hỏng chì niêm của đồng hồ đo nước...

- Tự ý sửa chữa, làm thay đổi hiện trạng hệ thống cấp nước từ đồng hồ đo nước trở ra đường ống phân phối (trước đồng hồ).

- Những trường hợp khác nhằm mục đích sử dụng nước không trả tiền hoặc trả ít hơn số tiền phải trả.

Khi Khách hàng vi phạm của Hợp đồng Công ty sẽ lập tức ngừng cung cấp nước, tiến hành truy thu khối lượng mét khối (m³) nước mà khách hàng đã sử dụng bất hợp pháp trên cơ sở truy thu ít nhất 12 tháng theo hóa đơn cao nhất trong năm. Ngoài ra, Khách hàng còn phải bồi thường cho Công ty những thiệt hại về tài sản, bao gồm: chi phí sửa chữa, thay thế phục hồi lại hiện trạng ban đầu trên cơ sở quy định của Công ty .

3. Kiểm tra, kiểm định đồng hồ đo nước



- Khi có nghi ngờ đồng hồ nước hoạt động không chính xác, Khách hàng có quyền yêu cầu Công ty kiểm tra đồng hồ nước.

- Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Khách hàng, bên A phải tiến hành kiểm tra và hoàn thành việc sửa chữa đồng hồ nước.

- Đồng hồ nước được xem là chạy đúng khi có sai số $\pm 5\%$

- Trường hợp không đồng ý với kết quả kiểm tra, Khách hàng có quyền yêu cầu cơ quan nhà nước có chức năng kiểm định tại địa phương tổ chức kiểm định độc lập.

+ Nếu tổ chức kiểm định độc lập xác định kết quả kiểm tra đồng hồ nước hoạt động đúng tiêu chuẩn Việt Nam thì Khách hàng phải trả chi phí

+ Nếu tổ chức kiểm định độc lập xác định kết quả kiểm tra đồng hồ nước hoạt động không đúng tiêu chuẩn Việt Nam thì Công ty phải trả chi phí.

+ Nếu kết quả kiểm tra đồng hồ nước có sai số vượt quá $\pm 5\%$ thì Công ty sẽ sửa chữa đồng hồ nước cho Khách hàng.

Từ ngày 01/01/2022 Công ty cổ phần cấp nước và dịch vụ đô thị Bến Lức sẽ áp dụng mẫu hợp đồng mới với những nội dung thay đổi như trên, hợp đồng theo mẫu này đã được Sở Công thương chấp nhận bằng Công văn số 3239/TB-SCT ngày 18/10/2021.

Công ty cổ phần cấp nước và dịch vụ đô thị Bến Lức kính báo!

Trân trọng kính chào.

Nơi nhận:

- HĐQT (báo cáo);
- Khách hàng sử dụng nước;
- capnuocbenluc.vn.



Huỳnh Phúc Cảnh